

## Solutionmanagement in der VUKA-Welt: Schneller intelligente Lösungen finden

„Anstatt die Lösung der Probleme von gestern zu lernen, müssen die Menschen lernen, wie sie mit dem Unbekannten umgehen können. In der realen Welt stehen wir Herausforderungen gegenüber, auf die niemand eine Antwort hat.“

*Marcia Conner, former education director at Microsoft and PeopleSoft*

In dem Praxisseminar werden effektive Methoden des agilen Lösungsmanagements vorgestellt, die nachhaltig dazu verhelfen, in neuen Situationen oder bei Fragestellungen mit vielen Unbekannten operativ wirksame Lösungen zu finden. Das Seminar fördert die Selbstorganisation, stärkt das lösungsorientierte Denken und ein kreatives, agiles Mindset.

### Inhalte:

- Das Cynefin-Modell von Dave Snowden für agile Entscheidungsfindung
- **Praxisblock:** „Effectuation“-Prozess nach Sarah Sarasvathy
- Co-Creativität: Lösungen jenseits des Silodenkens
- **Praxisblock:** „Erfolgspfade“: Creability- Werkzeug der Universität St. Gallen
- Der PDSA-Zyklus von Walter Deming für iteratives Qualitätsmanagement
- **Praxisblock:** Einführung in das Design Thinking
- Kontextsensitive Denkgewohnheiten u.a. nach Gerald Hüther und Edward de Bono
- **Praxisblock:** „Specificator“, „Fünf Minuten Denken“ und „PMI“ – Methoden für schnelles konkretes Denken und Arbeiten

### Lernziele:

- Strategieentwicklung in komplexen Situationen
- Erfolg trotz Ungewissheit, tragfähige Entscheidungen bei Mehrdeutigkeit
- Effektiv, kreativ und flexibel mit Ressourcen und aktuellen Umständen umgehen

**Hoher Praxistransfer garantiert:** Herausforderungen aus dem beruflichen Alltag der TN werden in dem Seminar aufgegriffen und ausführlich behandelt.

**Zielgruppe:** Entscheidungsträger, Projektleiter, Agil Coaches

**Gruppengröße:** 8-12 TN, **Dauer:** 4 x 90 min (als Tagesseminar oder zwei Halbtages - Seminare), **Didaktik:** kognitiv, psycho-motorisch und affektiv für maximalen Lerntransfer